

Уважаемый клиент!

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью получения информации о качестве услуг, предоставляемых отделением.

Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Наименование отделения: Отделение срочного социального обслуживания

1. Впервые или повторно Вы обратились в отделение срочного социального обслуживания?

а) впервые;

б) повторно;

2. Как вы оцениваете свою информированность о работе отделения?

а) Информирован в полном объеме;

б) Не достаточно информирован;

в) Воздержусь от ответа;

3. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах предоставляемых отделением срочного социального обслуживания?

а) Информацию получили от знакомых, родственников;

б) Информацию получили от работников Центра ;

в) Информацию получили на информационных стендах;

г) Информацию получили из раздаточного информационного материала (буклеты, брошюры);

д) Информацию получили из районной газеты «Сосновская нива»;

е) Информацию получили на сайте Центра;

4. Удовлетворяет ли Вас график работы отделения (специалиста), предоставляющего социальные услуги?

а) Да, удовлетворяет;

б) Нет, не удовлетворяет;

5. Оцените качество предоставляемых Вам социальных услуг?

а) 5 баллов

б) 4 балла

в) 3 балла

г) 2 балла

д) 1 балл

е) Нет ответа

6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение за получением социальных услуг?

а) Да;

б) Нет;

в) Воздержусь от ответа.

Благодарим за участие в опросе!